

## **CC (Condizioni Contrattuali) del concetto "respect & serenity"**

### **LEGENDA:**

- A) Contraente**
- B) Premi**
  - Modalità di pagamento**
  - Conseguenze in caso mancato pagamento dei premi**
  - Basi di calcolo**
  - In caso di modifica dello stato di non fumatore**
- C) Stato di fumatore/non fumatore**
  - Passaggio da tariffa fumatore in non fumatore (costo inferiore del premio)**
  - Violazione dell'obbligo d'informare**
  - In caso di modifica dello stato di non fumatore**
- D) Prestazioni**
  - Partner contrattuali**
  - Prestazioni nel dettaglio**
  - Prestazioni pecuniarie**
  - Prestazioni particolari**
- E) Inizio del concetto (contratto)**
- F) Fine del concetto (contratto)**
- G) Diritto di disdetta**
- H) Rimessa in vigore**
- I) Cambiamenti di nome o di indirizzo del contraente**
- J) Basi legali**
  - Foro competente**
- K) Protezione dei dati**
- L) Suicidio**
- M) Attivazione del concetto "respect & serenity" post decesso**

*La vostra serenità ci sta a cuore*

## **A) Contraente** (persona che stipula il concetto "respect & serenity")

Il contraente è la persona fisica che cerca tranquillità per sé o per altre persone che le stanno accanto. A questo scopo, stipula il concetto con la "respect & serenity". Il contraente è il partner contrattuale della "respect & serenity".

## **B) Premio**

Il premio è il contributo che il contraente è tenuto a pagare per la copertura prescelta. La "respect & serenity" garantisce tali prestazioni per tutta la durata del contratto.

## **Modalità di pagamento dei premi**

È convenuto un premio annuo, per importi superiori a CHF 1000.—si potrà frazionare in 2 parti.

## **Conseguenze in caso mancato pagamento dei premi**

Se il pagamento dei premi non avviene entro il termine stabilito, questo può compromettere il mantenimento della copertura.

Queste sono le conseguenze

- fine del contratto di assicurazione
- perdita di componenti
- interruzione della copertura a seguito della sospensione dell'obbligo di prestazione.

## **Basi di calcolo**

Tavole di mortalità per le assicurazioni individuali di capitale (EKM/F 2009), sulla base della statistica comunitaria 2001 – 2005. Statistiche sviluppate in collaborazione con il dipartimento di statistica cantonale.

Fondamentali per la calcolazione del premio annuo sono lo stato di fumatore e l'età di entrata dello stipulante.

Per quest'ultima, il premio di entrata verrà mantenuto per tutta la durata del contratto, indipendentemente dall'avanzare dell'età.

## **C) Stato di fumatore: considerato fumatore o non fumatore**

È considerato fumatore colui che fuma sigarette, sigari, pipe, sigarette elettroniche.

## **Passaggio da tariffa fumatore in non fumatore (costo inferiore del premio)**

Il contraente deve aver terminato di fumare da almeno 12 mesi e deve fornire i seguenti documenti:

- dichiarazione di NON fumatore (firmata)
- test di cotinina (medico del contraente)

## **Violazione dell'obbligo d'informare**

Se lo stato di fumatore, espressamente nascosto alla stipulazione del concetto influisce sulla causa del decesso, la prestazione potrebbe venir fortemente ridotta.

## **In caso di modifica dello stato di non fumatore**

Se lo stato di non fumatore definito di seguito e dichiarato dal contraente cambia, lo stesso deve informare per iscritto "respect & serenity" entro 4 settimane.

Il contratto o le componenti contrattuali stipulati secondo la tariffa per non fumatori saranno trasformati in un contratto o in componenti contrattuali secondo la tariffa per fumatori.

La trasformazione avviene con effetto retroattivo dalla data di modifica dello stato da non fumatore a fumatore, e comporta un aumento del premio.

## D) Prestazioni

### Partner contrattuali:

Il partner contrattuali sono i seguenti professionisti:

Respect & Serenity sagl (ala Gera 15b / 6528 Camorino)

Onoranze funebri nel territorio

Avvocati e notai nel territorio

Studi fiduciari professionisti

Il partner contrattuale riassicurativo è la spettabile Basilese Vita SA, Aeschengraben 21, CH-4002 Basilea.

### Prestazioni nel dettaglio

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| 1. Cofani                          | 9. Disbrigo documenti diversi                         |
| 2. Certificato di morte            | 10. Pratiche assicurative (disbrigo)                  |
| 3. Vestizione e composizione salme | 11. Life Coach (primo supporto)                       |
| 4. Trasporto con auto funebre      | 12. Pratiche pensionistiche (AVS, LPP....)            |
| 5. Composizioni e addobbi          | 13. Coord. consulenza psicologo (se necessario)       |
| 6. Cremazione (eventuale)          | 14. Coord. consulenza psichiatra (se necessario)      |
| 7. Inserzione necrologi            | 15. Consulenza legale (cert. ereditari, trapassi....) |
| 8. Tombe, cappelle                 | 16. Consulenza fiscale                                |

1. Libera scelta del cofano
2. "Certificato di morte": sarà nostra premura adoperarci per ottenerlo presso gli organi competenti
3. Vestizione e composizione salme tramite il professionista delle onoranze funebri
4. Trasporto con auto funebre tramite il professionista delle onoranze funebri
5. Libera scelta delle composizioni e addobbi
6. Se desiderato, organizzazione della cremazione tramite professionista delle onoranze funebri
7. Inserzione necrologi
8. Libera scelta di ciò che si desidera inerente a tombe e cappelle, rispettando i parametri sotto indicati
9. Professionisti dei diversi settori potranno trattare le pratiche amministrative quali: aspetti legati alla AVS, chiarimenti o ricerca di documentazione LPP, annullamento varie associazioni e/o altro, disdette varie....
10. Pratiche assicurative: adempimento delle eventuali disdette assicurative del deceduto o modifiche contrattuali. Disbrigo presso l'ufficio della circolazione per annullare e/o modificare permessi. Spiegazioni chiare e professionali inerenti il futuro della "persona rimasta" (riscatto polizze previdenza), LPP
11. Life Coach / primo contatto (garanzia di attuazione entro 24h della parte onoranze funebri, 7 giorni su 7). Sarà la persona che in caso di decesso, il partner (coniuge, partner registrato, partner convivente) e/o i figli della persona assicurata dovranno avvalersi da subito. I servizi del "Life Coach" ed il tenore dei servizi forniti saranno parte preponderante del supporto alle persone che rimangono. Infatti, il compito del "Life Coach" sarà dapprima coordinare le onoranze funebri, rimanere a completa disposizione per eventuali informazioni. Coordinare poi con le "persone rimaste" l'intervento di tutti gli altri attori che necessiteranno e invocati contrattualmente. Il suo scopo è quello di essere sempre e l'unico interlocutore! Il Life Coach è la prima persona da contattare in caso di dipartita del proprio caro, essa rimane a disposizione 24/24 e 7 giorni su 7 al numero 091 857 1000.
12. Un professionista settoriale si occuperà delle pratiche pensionistiche (AVS, LPP....) del defunto.
13. Se necessaria organizzeremo con totale discrezione la consulenza ed il supporto di uno psicologo (Lamal)
14. Se necessaria organizzeremo con totale discrezione la consulenza ed il supporto di uno psichiatra (Lamal)
15. Attraverso i nostri partner legali (avvocati e notai) daremo consulenze gratuite per le vostre pendenze. Le stesse potrebbero essere certificati ereditari, trapassi di proprietà, ecc.
16. Attraverso i nostri partner fiduciari (studi commercialisti e fiduciari) daremo consulenze gratuite per le vostre pendenze. Informazioni fiscali durante l'anno transitorio del decesso e futuro. Informazioni di successione e/o semplicemente consigli per la stipulazione di imposta future.

Per la fornitura stessa dei servizi, "respect & serenity" può avvalersi anche di terzi professionisti.

### Prestazioni pecuniarie

Questa prestazione viene spesso erogata a contraenti che desiderano esser sepolti o comunque trasportati all'estero. L'erogazione delle prestazioni pecuniarie avviene mediante versamento su un conto bancario o postale.

## Accordi particolari

Gli accordi particolari sono validi solo se approvati per iscritto dalla sede principale "respect & serenity".

### E) Inizio del concetto

Inizio del concetto definitivo si ritiene dall'avvenuta accettazione della proposta.  
La copertura definitiva inizia a partire dalla data di tale comunicazione (inizio concetto).

### F) Fine del concetto

Il contratto cessa al momento del mancato pagamento dei premi da parte del contraente

### G) Diritto di disdetta

In qualsiasi momento il contraente ha diritto di disdetta. Sarà sufficiente inoltrare uno scritto che confermi tale volontà.  
La copertura del concetto si estingue al momento del ricevimento della disdetta.

### H) Rimessa in vigore

Il contratto può essere rimesso in vigore senza necessità di un nuove domande dello stato di salute entro 6 mesi dalla decorrenza degli effetti.

### I) Cambiamenti di indirizzo o di nome

I cambiamenti di indirizzo o di nome devono essere comunicati a "respect & serenity" in forma scritta.

### J) Basi legali

Parte del contratto, nel dettaglio quello inerente alla riassicurazione, è soggetto al diritto svizzero, in particolare alla Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) del 2 aprile 1908.

### Foro competente

Per le cause sono competenti i tribunali ordinari o quelli del domicilio svizzero del contraente o dell'avente diritto. Se il contraente. Se lo stesso è domiciliato nel Principato del Liechtenstein, il foro competente è quello di Vaduz.

### K) Protezione dei dati

"respect & serenity" garantisce una gestione efficace e corretta dei dati sensibili forniti dal contraente.

### L) Suicidio

In caso di suicidio durante i primi 3 anni di assicurazione non verrà concessa nessuna prestazione.  
Dopo 3 anni le prestazioni verranno erogare normalmente.

### M) Attivazione del concetto "respect & serenity" post decesso

Chiamata immediata al "Primo Contatto / Life Coach".  
Entro 24h lo stesso organizza tutto ciò che concerne l'aspetto funerario attraverso le onoranze funebri.  
Con totale discrezione concilia con la coordinazione degli altri partner che necessitano. Gli stessi saranno a completa disposizione per permettere di adempiere a tutte le incombenze che un lutto, soprattutto se improvviso, impone.  
Permetteremo di elaborare il proprio lutto con tranquillità, occupandoci di tutti gli aspetti amministrativi e pratici.